

## RECESSO DAL CONTRATTO MODULO DI SOSTITUZIONE/RESTITUZIONE DEL PRODOTTO

Nome e cognome:

.....

Indirizzo:

.....

Numero fattura:

.....

Numero d'ordine (DDT):

.....

Data della fattura per gli articoli ricevuti:

.....

Selezionare una delle opzioni sottostanti:

- SOSTITUZIONE ARTICOLO** (scrivere il prodotto desiderato):

.....

- RESTITUZIONE DELL'ARTICOLO** (fornire numero IBAN proprio o di terzi, se di terzi includere anche nome e cognome del proprietario):

IBAN ....., nome della banca .....

Indirizzo di ritorno:

c/o Maiaexpress/DTC Artists

Via Muggia, 23

34018 San Dorligo della Valle (TS)

Italia

Firma dell'acquirente .....

Luogo, data ....., .....

Nel caso in cui non siate soddisfatti degli articoli ordinati, avete il diritto, ai sensi della legge sulla tutela dei consumatori, di comunicare all'azienda (per via elettronica o per posta ordinaria utilizzando il presente modulo), entro quattordici giorni dal ricevimento della merce, il vostro recesso dal contratto; ai sensi della legge, non è necessario indicare il motivo del recesso dal contratto, ma noi di **Fede&Amore d.o.o.** vi consigliamo vivamente di indicarlo. Siamo ansiosi di correggere eventuali errori e carenze. Dovete restituire i prodotti con il modulo compilato in allegato entro e non oltre 14 giorni dal recesso dal contratto; i prodotti devono essere inutilizzati e non danneggiati, a meno che il danno ai beni non sia stato causato dal consumatore. L'unico costo sostenuto dal consumatore quando restituisce la merce è il costo della restituzione diretta. Il rimborso avverrà entro 14 giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso, ma sarà trattenuto nel caso in cui non dovessimo ricevere la merce restituita o la ricevuta di ritorno dall'acquirente entro i termini previsti.

Compilando e firmando il modulo, l'utente accetta che i dati personali richiesti siano accurati e possano essere utilizzati da noi per elaborare il rimborso.